

Möglicherweise fehlerhafte Angaben zur RE3/RB31 in elektronischen Fahrplänen am Wochenende

(Uelzen, 9. Juni 2022). Ausgerechnet zum Start der [großen Sommerbaustelle](#) können am kommenden Samstag und Sonntag (11./12. Juni) Angaben in den elektronischen Auskunftsmedien zum Streckenabschnitt der RE3/RB31 zwischen Uelzen und Hamburg-Harburg eventuell fehlerhaft oder unvollständig sein.

Insbesondere werden die Zusatzhalte der stündlich verkehrenden RE3 in Radbruch und Bardowick sowie die zu den Schichtwechselzeiten zwischen dem Amazonwerk in Winsen (Luhe) und Hamburg-Harburg verkehrenden Busse des Schienenersatzverkehrs nicht angezeigt. Auch der Hinweis auf das in den Nachtstunden zu bestimmten Zeiten nach Voranmeldung zwischen Lüneburg, Bardowick und Radbruch verkehrende Rufmobil (Tel: 04161 / 6446-70, Anmeldefrist 60 Minuten vor Abfahrt) fehlt in den elektronischen Auskunftsmedien. Darüber hinaus können die Fahrzeiten der Züge und SEV-Busse im einstelligen Minutenbereich abweichen.

Um ganz sicher zu gehen, sollten Fahrgäste sich an den [Fahrplantabellen](#) im Bereich Baustellenfahrplan auf der *metronom* Website orientieren. In den als Download bereit gestellten PDF-Dateien sind alle verbliebenen Zugverbindungen inklusive der Zusatzhalte in Bardowick und Radbruch sowie die Fahrzeiten des Schienenersatzverkehrs korrekt wiedergegeben. Wer Schwierigkeiten hat, die als PDF bereitgestellten Fahrplantabellen zu lesen, bekommt natürlich auch im *metronom* Kundenzentrum eine verlässliche Auskunft. Wir raten Fahrgästen zudem, sicherheitshalber etwas früher als geplant am Bahnsteig bzw. Abfahrtsort der Busse zu sein.

Grund für den Schlamassel sind Verarbeitungsfehler der von *metronom* gemeldeten Fahrplandaten im Europäischen Fahrplanzentrum der DB Vertrieb GmbH. Von dort aus werden alle wesentlichen Fahrplandaten über eine interne Datendrehscheibe beispielsweise an den DB Navigator oder die FahrPlaner-App des Verkehrsverbunds Bremen-Niedersachsen (VBN) oder die elektronischen Auskunftstafeln an den Bahnhöfen eingespeist. Ein Großteil der Fehler wurde mittlerweile manuell behoben, aber es ist nicht auszuschließen, dass noch immer etwas nicht korrekt dargestellt wird. Auch die Fahrplanauskunft auf der Website oder die App von *metronom* greifen auf die Daten des FahrPlaners zurück.

Kontakt:
Presse- und Unternehmens-
kommunikation
metronom und erixx

Miriam Fehsenfeld
Tel.: 0581-97164222
Mobil: 0151-40646033
presse@der-metronom.de
presse@erixx.de