

Gültig vom	20. bis 22.3.2010
Strecke	Kursbuchstrecke 110 Hamburg – Hannover
Abschnitt	Winsen – Stelle

Sehr geehrte Fahrgäste,

vom 20. bis 22.3.2010 wird wegen Bauarbeiten zwischen Winsen und Stelle für einige *metronom* Züge ein Schienenersatzverkehr eingerichtet. Der *metronom* regional Zug 36535 (planmäßige Abfahrt in Hamburg-Harburg 22:46 Uhr) muss am 20. und 21. März in Hamburg-Harburg früher starten. Ab Winsen fährt der Zug wieder planmäßig. Auch der *metronom* regional Zug 36500 (planmäßige Abfahrt in Lüneburg 4:34 Uhr) muss am 22. März ab Winsen mit veränderten Fahrzeiten fahren.

Die geänderten Fahrzeiten und den Plan für den Schienenersatzverkehr finden Sie in der Fahrplantabelle auf Seite 2 dieses Newsletters. Alle nicht genannten Züge fahren planmäßig.

Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über durch den Schienenersatzverkehr resultierende Fahrplanabweichungen (verspätete Ankunftszeiten) und nutzen Sie ggf. eine frühere Verbindung, um Ihr Ziel pünktlich zu erreichen.

Achtung: Einschränkungen für mobilitätseingeschränkt Reisende und Fahrradfahrer!

Bitte beachten Sie, dass in den Bussen wegen begrenzter Beförderungsmöglichkeiten keine elektrischen Rollstühle und auch keine Fahrräder mitgenommen werden können. Generell bitten wir Sie, sich als Rollstuhlfahrer im Kundenzentrum vorab für die Strecke anzumelden.

Für alle Fragen stehen unsere Mitarbeiter im Kundenzentrum und unsere Fahrgastbetreuer im Zug gern zur Verfügung. Telefonisch erreichen Sie unsere Mitarbeiter im Kundenzentrum von Montag bis Freitag zwischen 7:30 Uhr bis 18:30 Uhr unter 0581–97164-31/-32. Unter www.der-metronom.de finden Sie rund um die Uhr unsere aktuellen Baustellen-Informationen. Außerdem bitten wir Sie, auf die Durchsagen an den Bahnhöfen zu achten.

Wir bitten um Verständnis, dass bei im Zusammenhang mit der Baumaßnahme eventuell entstehenden Verspätungen nach geltender Rechtslage keine Entschädigungen im Rahmen der Fahrgastrechte gezahlt werden können. Vielen Dank!

Wir wünschen Ihnen eine gute Reise!

Ihr *metronom* Team
metronom Eisenbahngesellschaft mbH
St.-Viti-Straße 15
29525 Uelzen
Tel 0581 97164-31/-32
Fax 0581 97164-39
kundenzentrum@der-metronom.de
www.der-metronom.de

Richtung Hamburg

Zugnummer	80970	36540	36500
Verkehrstage	20./21.3.	20./21.3.	22.3.
Ankunft in Winsen aus Richtung Lüneburg	23:33	23:52	04:48
<i>Schienersatzverkehr (Bus) ab</i>	<i>BUS</i>	<i>BUS</i>	geänderte Fahrzeiten Zug
Winsen	23:37	23:57	05:01
Ashausen		00:05	05:05
Stelle an	23:49	00:13	05:07
weiter mit dem Zug ab	93970	95540	
Stelle	23:55	00:24	05:08
Maschen		00:27	05:12
Meckelfeld		00:31	05:16
Hamburg-Harburg an	00:04	00:35	05:20
Hamburg-Harburg ab	00:05		05:21
Hamburg Hbf	00:15		05:31

Richtung Uelzen

	frühere Abfahrt	frühere Abfahrt				
Zugnummer	36535	36535	80969	36537	80971	36539
Verkehrstage	20.3.	21.3.	20./21.3.	20./21.3.	21./22.3.	21./22.3.
	geänderte Fahrzeiten Zug	geänderte Fahrzeiten Zug	<i>BUS</i>	<i>BUS</i>	<i>BUS</i>	<i>BUS</i>
Hamburg Altona			22:41			
Hamburg Dammtor			22:48			
Hamburg Hbf an			22:52			
Hamburg Hbf ab			22:55	23:56	23:55	
Hamburg-Harburg an			23:05	00:06	00:05	
Hamburg-Harburg ab	22:39	22:34	23:06	00:07	00:06	00:46
Meckelfeld	22:43	22:38		00:11		00:50
Maschen an	22:48	22:42		00:15		00:55
Maschen ab	22:48	22:48		00:15		00:55
Stelle	22:52	22:52	23:15	00:19	00:15	00:59
<i>Schienersatzverkehr (Bus) ab</i>						
Stelle			23:20	00:24	00:20	01:04
Ashausen	22:56	22:56		00:32		01:12
Winsen Bus an			23:36	00:40	00:36	01:20
Winsen Zug an	22:59	22:59				
weiter mit dem Zug ab			93969	95537	93971	95539
Winsen	23:07	23:07	23:41	00:45	00:41	01:25
Radbruch	23:11	23:11		00:50		01:30
Bardowick	23:16	23:16		00:55		01:35
Lüneburg	23:21	23:21	23:51	01:00	00:51	01:39
Lüneburg			23:52	01:00	00:52	01:40
Bienenbüttel			00:00	01:07	01:00	01:48
Bienenbüttel			00:01	01:08	01:01	01:48
Bad Bevensen			00:07	01:14	01:07	01:55
Uelzen an			00:15	01:22	01:15	02:03